

Všeobecné podmínky a pravidla BP Kühntreiber®

Přihlášení do bonusového programu

Přihlášení do bonusového programu (BP) vzniká řádným vyplněním odesláním Registračního formuláře na www.kuhtreiber.cz/bonusovy-program.html.

Do bonusového programu se může přihlásit jakýkoliv obchodní partner, který souhlasí s podmínkami zakotvenými ve Všeobecných podmínkách a pravidlech.

1. Členem bonusového programu se nemůže stát osoba, která:

- a) zneužila ochrannou značku Kühntreiber
- b) zneužila mechanismus a výhody bonusového programu

Vyplněním a podepsáním přihlášky zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a pravidly.

2. Členství v bonusovém programu zaniká pokud:

- a) zákazník firmy Kühntreiber, s.r.o. záměrně poskytl v přihlášce nesprávné informace
- b) zákazník firmy Kühntreiber, s.r.o. zneužil ochranné značky Kühntreiber
- c) zákazník firmy Kühntreiber, s.r.o. zneužil mechanismus a výhody bonusového programu
- d) na základě oznámení člena bonusového programu, resp. v případě jeho úmrtí
- e) zákazník firmy Kühntreiber, s.r.o. neobjednal žádné zboží po dobu delší než 1 rok

Zákazník firmy Kühntreiber, s.r.o., jehož členství zaniklo z důvodů uvedených pod písm. a) až e), ztrácí nárok na použití nasbíraných bodů a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství. Za zneužití mechanismu a výhod BP se považuje zejména jakékoliv jednání, kterým by došlo k získání bonusu jiným způsobem, než podle těchto Všeobecných podmínek a pravidel.

Postup sbírání bodů

Body jsou zaznamenávány na účet člena BP při každém nákupu zboží, které je uvedené na kartě s přehledem produktů zařazených do bonusového programu. Na ostatní sortiment firmy Kühntreiber, s.r.o. se bonusový program nevztahuje, tzn. za nákup zboží, které není uvedeno na kartě s přehledem produktů zařazených do bonusového programu, se body nepřipočítávají. Body se přičtou na účet člena BP až po zaplacení objednaného zboží. Aktuální stav Vašich bodů uvidíte na každé faktuře za objednané zboží nebo Vám může být kdykoliv sdělen na tel. č. 568 851 120.

Výměna bodů za vybraný dárek

Po nasbírání potřebného počtu bodů, získaných nákupem zboží uvedeném na kartě s přehledem produktů zařazených do bonusového programu, má zákazník možnost vybrat si odměnu v podobě dárků uvedených v katalogu BP. O výměnu bodů za zboží může člen BP požádat prostřednictvím emailu asistentkaprodeje3@kuhtreiber.cz nebo u obchodního zástupce společnosti Kühntreiber, s.r.o. Body nebo produkty z katalogu BP není možné vyměnit za peněžní hotovost.

Vybrané zboží je členovi BP doručeno do 30 dnů od objednání. Zboží bude doručeno zásilkovou službou nebo obchodním zástupcem firmy Kühntreiber, s.r.o. na adresu, kterou zákazník uvedl do objednávky jako dodací. Za prodloužení dodací lhůty, způsobené nesprávně uvedenou adresou, resp. zpožděným informováním o změně adresy, nenese firma Kühntreiber, s.r.o. odpovědnost.

Objednaný dárek nebude doručen, pokud má zákazník vůči firmě Kühntreiber, s.r.o. finanční závazky. Doručení proběhne ihned po vyrovnání závazků.

Společnost Kühntreiber, s.r.o. si vyhrazuje právo náhrady zboží, které není k dispozici v daném období (z důvodu vyčerpání skladových zásob, technického zdokonalení, změně vývoje na trhu nebo zásahem vyšší moci). V takových případech společnost Kühntreiber, s.r.o. dodá zákazníkovi zboží srovnatelné kvality a druhu. Kühntreiber, s.r.o. si vyhrazuje právo některý typ zboží stáhnout dočasně nebo trvale z nabídky katalogu.

Reklamacce a vrácení zboží

Vyřizování reklamací se řídí Občanským zákoníkem č.40/1964 Sb. a Zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění. Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v době zákonem stanovené záruční lhůty na vlastní náklady zaslat na adresu firmy Kühntreiber, s.r.o.

Reklamační lhůta počíná běžet dnem doručení zásilky na adresu firmy Kühntreiber, s.r.o. Další postup reklamačního řízení proběhne v souladu s platnými právními předpisy.

Případy neuznání bodů

Body nebudou držiteli uznány v následujících případech:

- a) body byly získány v rozporu s dobrými mravy
- b) body byly získány z důvodu omylu nebo technické chyby systému
- c) body se vážou na transakci, která byla z jakéhokoli důvodu zrušena, nebo byla poskytnuta náhrada jiným způsobem

Body mohou být z účtu zákazníka odebrány v případě, že zákazník nedodrží jakákoliv pravidla firmy Kühnreiber, s.r.o. nebo z jiného důvodu.

Ochrana osobních údajů

Údaje uvedené v registračním formuláři budou sloužit výhradně k interním účelům firmy Kühnreiber, s.r.o. ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Společnost Kühnreiber, s.r.o. ručí za bezpečnost těchto údajů ve smyslu uvedeného zákona.

Všeobecná ustanovení

Členství ve BP a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí člena BP, a proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 2 těchto Všeobecných podmínek a pravidel BP.

Společnost Kühnreiber, s.r.o. si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla, obsah katalogu a karty s přehledem produktů zařazených do bonusového programu. Společnost Kühnreiber, s.r.o. bude při těchto změnách zohledňovat zájmy členů BP v maximální možné míře. Bonusový program připravila společnost Kühnreiber, s.r.o. s dlouhodobým záměrem, vyhrazuje si však právo ukončit tento program. Po datu ukončení BP nebudou dále přidělovány body. Za body nasbírané do data ukončení činnosti BP bude možné získat bonus ve formě dárků z katalogu v průběhu 60 dnů po tomto datu. Tyto Všeobecné podmínky a pravidla BP vydala společnost Kühnreiber, s.r.o. se sídlem Tyršova 293, 675 22 Stařeč, IČ 25544390.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla vstupují v platnost dnem 1. 10. 2016.